

Prohlášení o ochraně osobních údajů

V souladu s poskytováním našich služeb nakládáme s osobními údaji. Uvědomujeme si důležitost jejich ochrany, proto při jejich zpracování postupujeme zodpovědně a výhradně v souladu s platnou legislativou.

V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále jen „GDPR“) bychom vás rádi informovali o tom,

- ✓ jaké osobní údaje shromažďujeme,
- ✓ k jakým účelům osobní údaje využíváme
- ✓ zda a komu je poskytujeme
- ✓ jaká práva máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů
- ✓ jakým způsobem tato práva můžete uplatnit

1. Kontaktní údaje v záležitostech ochrany osobních údajů

Společnost **Puelche s.r.o.**, je dle GDPR **správce** osobních údajů. Proto jsme povinni informovat o tom, jak s osobními údaji nakládáme. Pokud budete mít dotazy ke zpracování nebo budete chtít uplatnit svá práva ohledně nakládání s osobními údaji, můžete nás kontaktovat písemně nebo elektronickou poštou.

Kontaktní údaje správce:

Puelche s.r.o.

Tyršova 85, 266 80 Beroun

IČ: 04629701

tel.: 311 624705

e-mail: hotel.ok1@seznam.cz

<http://www.hotel-ok1.cz/>

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Osoby, které s námi uzavřely obchodní smlouvu nebo nájemní smlouvu

V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu, nebo její uzavření připravujeme, zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které jste nám sdělili:

- a) identifikační údaje (jméno a příjmení, firmu, IČ, DIČ případně datum narození u fyzických osob nepodnikajících)
- b) adresní údaje (zejména adresa místa trvalého pobytu nebo místa podnikání, kraj, e-mail, telefon a případně i adresa vašich internetových stránek, bankovní spojení)
- c) popisné údaje (zejména akademický titul u jména)
- d) případné záznamy v insolvenčním rejstříku a v registru plátců DPH

Zástupci osob, které s námi uzavřely obchodní nebo nájemní smlouvu

V případě, že jste zástupce našeho obchodního partnera, zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které jste nám sdělili:

- a) identifikační údaje (jméno a příjmení)
- b) adresní údaje (zejména adresa pracoviště, pracovní pozice, e-mail, telefon)

c) popisné (zejména pracovní zařazení, akademický titul)

Naši zaměstnanci

V naší společnosti zpracováváme pouze údaje zaměstnanců nezbytné k dosažení řádného pracovněprávního vztahu dle příslušné legislativy.

Osoby ubytované na naší ubytovně

V naší společnosti zpracováváme údaje nutné k uzavření ubytovací smlouvy, dále pak např. údaje o cestovním či jiném dokladu, účel cesty a další údaje, které vyžaduje zákon a to zejména u cizinců.

Zdroj osobních údajů

Osobní údaje získáváme přímo od vás, vašeho zaměstnavatele nebo osoby, kterou zastupujete v jednání.

3. Právní základ zpracování osobních údajů, způsob a účel zpracování

Osobní údaje jsme oprávněni i **bez vašeho souhlasu** zpracovávat:

- ✓ v rozsahu nezbytném pro uzavření smlouvy nebo splnění již uzavřené smlouvy
- ✓ v rozsahu nezbytném pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis, např. zákon
- ✓ v rozsahu nezbytném k realizaci našeho oprávněného zájmu, zde se jedná převážně o komunikaci s našimi zákazníky, marketing apod.

Zpracování pro splnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme **za účelem uzavření a splnění smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jedná se zejména o ubytovací služby apod.

Zpracování pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis

Vystavujeme účetní a daňové doklady, které jsme povinni uchovávat a archivovat po dobu stanovenou právními předpisy, zejména zákonem o účetnictví (zákon č. 563/1991 Sb.), zákonem o daních z příjmů (586/1992 Sb.) a zákonem o dani z přidané hodnoty (zákon č. 235/2004 Sb.).

Vedeme evidence ubytovaných osob dle platné legislativy, kterou je Zákon č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích a Zákon č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR.

Zpracování osobních údajů popsaných výše provádíme **za účelem plnění našich zákonných povinností**, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Naše oprávněné zájmy pro účely komunikace s našimi zákazníky

Jste-li přímo naším zákazníkem, nebo osobou, která vystupuje jako zástupce našeho zákazníka, a vystupujete jako kontaktní osoba v záležitostech objednávky, smlouvy apod. nebo jste-li členem statutárního orgánu, zpracováváme vaše osobní údaje za účelem komunikace se zákazníkem, případně za účelem komunikace s vámi, zpravidla ohledně uzavření smlouvy se zákazníkem, plnění

našich smluvních povinností a v záležitostech podpory zákazníků, zejména při řešení případných reklamací nebo požadavků.

Takové zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, neboť jinak bychom nebyli schopni plnit své smluvní povinnosti vůči našim zákazníkům.

Naše oprávněné zájmy pro výkon přímého marketingu

Na vaši e-mailovou nebo poštovní adresu, kterou jste nám poskytli v souvislosti s objednávkou služeb, můžeme posílat obchodní sdělení, pouze však s nabídkou našich souvisejících služeb. Toto považujeme za nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů. Proti tomuto zpracování můžete vznést kdykoli námitku a naše společnost vám již tuto korespondenci zasílat nebude.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Na základě vámi uděleného souhlasu jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém jste nám je poskytli prostřednictvím tištěného formuláře nebo formuláře umístěného na webových stránkách. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat.

Účel zpracování

je možnost informovat vás o službách a našich nových akcích elektronickou cestou, v listinné podobě nebo telefonicky, prezentace na webových stránkách, popř. poskytnutí dalších souvisejících služeb.

4. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje osobní údaje zpracovávat. Máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a osobní údaje neuchováváme déle, než jsme oprávněni. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů, nemáme-li jiný zákonný důvod k jejich zpracování nebo souhlas se zpracováním.

Doba uložení osobních údajů, které zpracováváme s vaším souhlasem, je uvedena přímo v textu žádosti o vyjádření souhlasu, se kterou vás vždy předem seznámíme.

5. Komu poskytujeme vaše osobní údaje, zpracovatelé

- a) Osobní údaje poskytujeme dále společností, které se přímo podílí na podpoře našich služeb. Jedná se o , Stecoservis Beroun (webové stránky, IT podpora),????? Vema a.s. (informační systém mzdy), Previo s.r.o. (Informační systém na rezervace ubytování), které jsou z hlediska GDPR považovány za zpracovatele.
- b) Osobní údaje zpracováváme pouze v České republice, případně v členských státech EU. Do třetích zemí mimo EU osobní údaje nepředáváme.

7. Vaše práva v souvislosti s tím, že zpracováváme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme korektním a transparentním způsobem, v souladu s právními předpisy. Dále uvádíme vaše práva, která vám vznikla v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup k osobním údajům týkajících se vaší osoby. Dále máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou, či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo vyžádat si kopii těchto osobních údajů. Při uplatnění vašich práv je nezbytné, abychom si ověřili vaši totožnost.

Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu nebo doplnění.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se vás týkají, avšak pouze je-li dán kterýkoliv z dále uvedených důvodů:

- ✓ osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány
- ✓ vznesl/vznesla jste námitky proti zpracování a vyšlo najevo, že na naší straně neexistují žádné dostatečné oprávněné zájmy, pro které bychom měli právo tyto osobní údaje zpracovávat
- ✓ osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- ✓ osobní údaje musí být vymazány pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje

Naše společnost musí osobní údaje, které se vás týkají, skutečně vymazat, existují však výjimky stanovené právními předpisy. Pokud se taková výjimka vztahuje i na vaši žádost o výmaz osobních údajů, budeme vás informovat.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, a to v kterémkoliv z následujících případů:

- ✓ pokud popíráte přesnost osobních údajů (můžete místo toho požadovat jejich opravu),
- ✓ zpracování osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů,
- ✓ pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který jste nám je poskytli (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete),
- ✓ podali jste námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů. Dozorovým úřadem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha

8. Uplatnění práv

Informace o vyřízení žádostí či námitek a přijatých opatřeních

Na vaše žádosti, námítky a jiná podání budeme reagovat co nejrychleji. Nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vaší žádosti či námítky vás budeme informovat o přijatých opatřeních nebo o tom, proč jsme vaší žádosti či námítce nevyhověli.

Bezplatnost poskytnutí informací a vyřízení žádostí, podání či námitek ohledně nakládání s osobními údaji

Naše společnost je povinna sdělit vám informace o způsobu zpracování vašich osobních údajů bezplatně. Rovněž vaše žádosti, podání a námítky jsme povinni vyřídit bezplatně. Podle čl. 12 odst. 5 GDPR jsme však oprávněni uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, pouze však v případě, kdy jde o zjevně žádost nedůvodnou nebo nepřiměřenou, zejména v případě opakovaných žádostí. V uvedených případech jsme oprávněni odmítnout žádosti vyhovět.